

## Modulo encuesta



# Empezar a usar Encuestas

Las encuestas se pueden utilizar para una serie de propósitos que van desde recolectar opiniones de los clientes, evaluar el éxito de un evento, medir el grado de satisfacción de los clientes con sus productos o servicios, medir si los empleados están contentos y satisfechos con su entorno de trabajo e incluso para averiguar lo que piensa su mercado.

## Empezar

Al crear su encuesta, elija un *Título* y una *Categoría*. El campo de *Categoría* se utiliza para saber en qué contexto se está realizando la encuesta, ya que diferentes aplicaciones podrían utilizarla para diferentes fines, como la contratación, certificación o evaluación de empleados.

Surveys / New

SAVE DISCARD

Survey Title

# Satisfaction Survey

---

Category

Generic Survey

Generic Survey

Recruitment

Questions	Description	Options

Title

Question Type

Add a section Add a question

## Pestaña: Preguntas

Añada secciones y preguntas haciendo clic en los respectivos enlaces.

En el formulario *Secciones y preguntas*, una vez que elija el tipo de pregunta y añada la respuesta, en la pestaña *Opciones*, habilite la opción *Respuesta obligatoria*, y establezca un *Mensaje de error* que se mostrará cuando el usuario intente enviar la encuesta sin responder la pregunta correspondiente.

Dependiendo del *Tipo de pregunta*, la pestaña *Opciones* agrega diferentes opciones. Por ejemplo:

- *Cuadro de texto de una sola línea* - puede elegir una longitud de texto mínima y máxima (número de caracteres, los espacios no cuentan), y su mensaje de error.
- *Respuestas múltiple*: elija entre botones de opción o una lista de menú desplegable, y si desea tener un campo de comentarios. Si el usuario selecciona una respuesta y escribe un comentario, los valores se registran por separado. O, habilite el campo de comentarios para que se muestre como una opción de respuesta, lo que muestra un campo de texto.
- *Tipo matriz*: elija si desea tener una o varias opciones por fila.

Open: Sections and Questions

Question

Do you have any other comments, questions, or concerns ?

Question Type

- Multiple Lines Text Box
- Single Line Text Box
- Numerical Value
- Date
- Datetime
- Multiple choice: only one answer
- Multiple choice: multiple answers allowed
- Matrix

Answers Options

SAVE DISCARD

## Pestaña: Descripción

Escriba una *Descripción* que se mostrará bajo el título de la página de inicio de la encuesta.

## User Feedback Form

This survey allows you to give a feedback about your experience with our eCommerce solution. Filling it helps us improving your experience.

[Start Survey](#)

### Truco

Haga clic en *Editar* para personalizar sus páginas con el constructor de sitios web.

### Pestaña: Opciones

En la pestaña *Opciones*, elija el *Diseño* de sus preguntas. Si elige *Una página por sección* o *Una página por pregunta*, aparecerá la opción *Botón de retroceso*, que permite al usuario retroceder páginas.

Surveys / testing

[SAVE](#) [DISCARD](#)

Questions Description Options

### Questions

**Layout**

- One page with all the questions
- One page per section
- One page per question

**Time Limit**

**Selection**

- All questions
- Randomized per section

**Back Button**

## Probar y compartir la encuesta

Una vez que su Encuesta esté lista, *pruébela* para evitar *compartirla* con posibles errores. En cuanto reciba las respuestas, haga clic en *Respuestas* para acceder a todos los datos del encuestado y sus respuestas.

De forma predeterminada, se aplica un filtro *Excepto las entradas de prueba* para mantener limpia la lista de entradas con solo participantes reales.

Surveys / User Feedback Form / Participations

Filters: User Feedback Form, Completed, Except Test Entries

Survey	Created on	Partner	E-mail	Attempt n°	Status	Quizz Passed	Score (%)	
<input type="checkbox"/>	User Feedback Form	07/02/2020 17:00:43	YourCompany, Marc Demo	mark.brown23@example.com	1	Completed	<input type="checkbox"/>	0.00
<input type="checkbox"/>	User Feedback Form	07/02/2020 17:00:43	Ready Mat, Billy Fox	billy.fox45@example.com	1	Completed	<input type="checkbox"/>	0.00
<input type="checkbox"/>	User Feedback Form	07/02/2020 17:00:43	Evelyne Gargouillis <evelyne@example.com>		1	Completed	<input type="checkbox"/>	0.00

Otra forma de acceder a los detalles de las respuestas es ir a **Participaciones** ▶ **Participaciones**.

Haga clic en *Ver resultados* para ir a una página de análisis.

Question How frequently do you buy products online ?

3 Answered 0 Skipped

Sum 0.0 Maximum 0.0 Minimum 0.0 Average 0.0

User Responses	Occurrence
0.0	3

Question How many times did you order products on our website ?

3 Answered 0 Skipped

Sum 15.0 Maximum 10.0 Minimum 1.0 Average 5.0

User Responses	Occurrence
4.0	1
10.0	1
1.0	1

## Puntaje de las encuestas

Para medir el rendimiento de su encuestado, sus conocimientos sobre un tema o su satisfacción general, asigne puntos a las respuestas de preguntas específicas. La suma de los puntos da un puntaje final.

En el formulario de su encuesta, haga clic en *Añadir una pregunta* y, en la pestaña *Opciones*, elija entre *Puntaje con respuestas al final* o *Puntaje sin respuestas al final*. Lo siguiente es establecer la respuesta y puntaje correcto en el formulario de su pregunta.

ARD

- Date
- Datetime
- Multiple choice: only one answer
- Multiple choice: multiple answers allowed
- Matrix

Answers Options

Choices	Is a correct answer	Score for this choice
+ Color	<input checked="" type="checkbox"/>	1.00
+ Height	<input type="checkbox"/>	-1.00
+ Width	<input checked="" type="checkbox"/>	1.00
+ Legs	<input checked="" type="checkbox"/>	1.00
+ Number of drawers	<input type="checkbox"/>	-1.00

[Add a line](#)

**SAVE** DISCARD

Establezca el porcentaje de puntaje que el usuario debe alcanzar para pasar la encuesta con éxito. Si habilita *Certificado*, elija su plantilla. La certificación se envía automáticamente por correo electrónico a los usuarios que la terminan con éxito.

Surveys / MyCompany Vendor Certification

**SAVE** DISCARD

Questions Description Options

**Questions**

Layout

- One page with all the questions
- One page per section
- One page per question

Time Limit

10:00 minutes

Selection

- All questions
- Randomized per section

Scoring

Scoring

- No scoring
- Scoring with answers at the end
- Scoring without answers at the end

Passing score (%)

80.00

Certificate

Email Template

Survey: Send certification by email

Give Badge

Certification Badge

MyCompany Vendor Certification

**Candidates**

Access Mode

Anyone with the link

Login Required

Attempts Limit

2 attempts

# Tiempo y aleatorización de preguntas

## Tiempo límite

---

En las encuestas temporizadas, los encuestados tienen que completar la encuesta en un periodo de tiempo determinado. Puede utilizarse para garantizar que todos los encuestados dispongan del mismo tiempo para responder, o para disminuir la posibilidad de que consulten recursos externos.

Establezca el *Tiempo límite* en la pestaña de *Opciones*.

Surveys / User Feedback Form

**SAVE** DISCARD

Questions Description **Options**

### Questions

Layout

- One page with all the questions
- One page per section
- One page per question

**Time Limit**  10:00 minutes

Selection

- All questions
- Randomized per section

Back Button

Se muestra un temporizador en las páginas para que el usuario pueda conocer el tiempo restante. Las encuestas que no se envíen antes del *Límite de tiempo* no tendrán sus respuestas guardadas.

## Selección

---

Cuando se aleatoriza una encuesta, las preguntas se ordenan aleatoriamente cada vez que alguien abre el cuestionario. Esto puede ser útil para evitar que los encuestados revisen las respuestas de los demás.

Para ello, en la pestaña *Opciones*, active la opción *Aleatorio por sección*. Ahora, en la pestaña de *Preguntas*, establezca cuántas de las preguntas de esa sección deben ordenarse de forma aleatoria.

Surveys / User Feedback Form

EDIT

CREATE

Action ▾

Questions	Description	Options
Title	Question Type	Random questions count
<b>General information</b>		3
Where do you live ?	Single Line Text Box	
When is your date of birth ?	Date	
How frequently do you buy products online ?	Multiple choice: only one answer	
How many times did you order products on our website ?	Numerical Value	
<b>About our ecommerce</b>		2
Which of the following words would you use to describe our products ?	Multiple choice: multiple answers allowed	
What do you think about our new eCommerce ?	Matrix	
Do you have any other comments, questions, or concerns ?	Multiple Lines Text Box	